


# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

## GRI 102: Contenidos Generales

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1	Nombre de la organización	FCC Aqualia S.A. En el documento, en su lugar, se utilizará la marca comercial, Aqualia.
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 12-13, 42-43 Las webs locales se encontrarán en el link de Aqualia <a href="https://www.aqualia.com/es/webs-locales">https://www.aqualia.com/es/webs-locales</a>
102-3	Ubicación de la sede	Avda. del Camino de Santiago 40. 28050 Madrid. España
102-4	Ubicación de las operaciones	Pág 10-11 y 44-49
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 11
102-6	Mercados servidos	Pág. 44-49
102-7	Tamaño de la organización	Pág. 10-11 y 14-15
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 15 y 76
102-9	Cadena de suministro	Pág. 91-92
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pág. 4-7 y 18-21
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 27-29 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (Apdo E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos)
102-12	Iniciativas externas	Pág. 36-37
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 38-39
<b>2. ESTRATEGIA</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 4-7
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 4-7; 24-25 Y 73
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16*	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág 26-29 
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág 26-29

Temas materiales del área:



\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
<b>4. GOBERNANZA</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	Pág.16-17
102-19	Delegación de autoridad	Pág.16-17
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 4-7
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 33-35
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pág. 16-17
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 16-17
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Estructura de la Propiedad)
102-25	Conflictos de intereses	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (G. Grado de Seguimiento de las Recomendaciones de Gobierno Corporativo)
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (C. Estructura de la Administración de la Sociedad)
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (C. Estructura de la Administración de la Sociedad)
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos)
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Pág. 4-7 y 24-25
102-30 *	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pág. 25 
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (G. Grado de Seguimiento de las Recomendaciones de Gobierno Corporativo). Con una periodicidad mínima anual se evalúan los temas económicos, ambientales y sociales.
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Pág. 4-7
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Pág. 4-7
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Pág. 34-35

Temas materiales del área:



Medioambiental



Gobernanza








Laboral



Social

\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
<b>5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS*</b>		
102-35	Políticas de remuneración	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Política de remuneraciones de la Sociedad para el año en curso)
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (A. Política de remuneraciones de la Sociedad para el año en curso)
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de Gobierno Corporativo 2018 <a href="https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo">https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo</a> (B. Junta General; H. Otras informaciones de interés)
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 32 
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Todos los empleados están sujetos a convenio colectivo 
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág 32 
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 33 
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 34-35 
<b>6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	<a href="https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/cuentas-anuales">https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/cuentas-anuales</a> Anexo I .Pág.107
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 34-35
102-47	Lista de temas materiales	Pág. 34-35
102-48	Reexpresión de la información	Pág. 128
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Pág. 128
102-50	Periodo objeto del informe	Pág. 128
102-51	Fecha del último informe	2017
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	<a href="http://www.aqualia.com">www.aqualia.com</a>
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pág. 128
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 128
102-56	Verificación externa	Pág. 130-137

Temas materiales del área:



\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

## GRI 200: Estándares Económicos

### ENFOQUE DE GESTIÓN

## GRI 201: Desempeño Económico

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 93-95
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 94-95
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 24-25
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No hay planes de prestaciones
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Pág. 95 (Subvenciones)

## GRI 203: Impactos Económicos Indirectos\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 93-95
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 14 y 93-95. Cuentas anuales consolidadas 2018
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 4-7

## GRI 204: Prácticas De Adquisición\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 91-92
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 91

## GRI 205: Anticorrupción\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 26-29
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 26-29
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 26-29
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2018 se notificó a través del canal ético un caso de fraude y otro de cohecho. Ambos una vez analizados, fueron desestimados.

Temas materiales del área:



Medioambiental



Gobernanza



Laboral



Social

\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

## GRI 300: Estándares ambientales

### ENFOQUE DE GESTIÓN

## GRI 302: Energía\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 98-99
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 104-106
302-2	Consumo energético fuera de la organización	No se dispone de esta información
302-3	Intensidad energética	Pág. 104 . Cubre el consumo dentro de la organización
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 104
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pág. 104-109

## GRI 303: Agua\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 114-117
303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 116
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Aqualia realiza su captación de agua a través de concesiones administrativas en las que es la Autoridad competente en la gestión de aguas la que decide el punto de captación y las cantidades captadas.
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Pág. 117

## GRI 304: Biodiversidad\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 123-125
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág.123-125
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No hay impactos significativos
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág.123-124
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No se dispone de esta información.

Temas materiales del área:



\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

## GRI 305: Emisiones\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 104-113
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 106
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 106
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 106
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 106
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 106
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No aplica

## GRI 306: Efluentes y Residuos (Economía Circular)\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 114-117
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	892.707.507 m <sup>3</sup>
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Residuos peligrosos: 1.415,8 Tn (Eliminación: 1.336,8 Tn y Valorización: 74,3 Tn) Residuos no peligrosos: 565.479,0 Tn (Eliminación: 107.742,3 Tn y Valorización: 457.736,7 Tn) Residuos no peligrosos: se refieren a lodos de España, Portugal, Italia, República Checa, y Egipto. No se dispone de información de Argelia, Arabia Saudí y Emiratos Arabes Unidos
306-3	Derrames significativos	0
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	0

## GRI 307: Cumplimiento Ambiental

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 98-99
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Multas: 9.764 €

Temas materiales del área:



Medioambiental



Gobernanza



Laboral



Social

\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019

## GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	100%
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Los proveedores de Aqualia, dada su actividad no tienen impactos ambientales significativos, sin embargo, se exige el cumplimiento de criterios ambientales al 100% cuando son de aplicación.

## GRI 400: Estándares Sociales

### ENFOQUE DE GESTIÓN

## GRI 401: Empleo\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 77
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 78 Los beneficios sociales son independientes de la jornada y entre ellos se encuentran: préstamos subvencionados, seguros de vida y accidente y ayudas familiares
401-3	Permiso parental	Datos España: Nº de empleados con baja de maternidad: 29 Nº de empleados con baja de paternidad: 151 El 100% de los afectados se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad, el resto solicita excedencia por cuidado de hijos, tras la cual se reincorporan al trabajo. El 100% de los afectados se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por paternidad. El 100% de los afectados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad/ paternidad conserva su empleo pasado 12 meses desde su reincorporación.

## Gri 402: Relaciones Trabajador Empresa

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los períodos de preaviso vienen definidos en convenio. Los convenios colectivos vigentes incluyen las condiciones de consulta y negociación

## Gri 403: Salud y Seguridad en el trabajo\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>		
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	Pág. 85 El 73,36 % de los trabajadores de Aqualia en España está representado en Comités de Seguridad y Salud. Los Comités de SS se constituyen principalmente en los servicios de Aqualia
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 85. Personal de Aqualia: 233 accidentes con baja, de los cuales 161 en España. 106.372 Total de jornadas perdidas por absentismo (85.317 en España). Número de accidentes mortales empleados: 0 Durante 2018 se produjeron 3 accidentes mortales en personal subcontratado. Desglose de Índice de Frecuencia y de gravedad por región: LATAM: IF 21,32/ IG 0,13 MENA: IF 3,09/IG: 0,02 EUROPA: IF 8,97/IG: 0,62 Tasa de incidencia de enfermedades profesionales: se han producido tres casos.
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Solamente existe un riesgo residual de enfermedad profesional. Si bien, en 2018 no se ha producido ningún caso gracias a la actividad preventiva.
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	100%
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad laboral	Pág. 86
403-6	Promoción de la salud del trabajador	Pág. 87-90
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de riesgos laborales directamente relacionados con la actividad	Pág. 85
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de prevención de riesgos laborales	100%

## Gri 404: Formación y Enseñanza\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 83
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 84
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 84. El número de personas que realiza evaluaciones de desempeño es 86

Temas materiales del área:



Medioambiental



Gobernanza



Laboral



Social

\* Se refiere a los temas que fueron identificados como materiales en el Análisis realizado entre enero y marzo de 2019



## Gri 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 79-81
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág.16-17 y 76-77 En el equipo directivo menores de 35: 0; entre 36 y 55: 11 personas; mayores de 55: 8 personas
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 80

## Gri 406: No Discriminación\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 79-81
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Se detectó un caso que se finalizó el 28/05/2018. No requirió ninguna acción.

## Gri 410: Prácticas en Materia de Seguridad

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas y procedimientos de derechos humanos	El personal subcontratado recibe el 100% formación relacionada

## Gri 412: Evaluación de Derechos Humanos\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 91-92
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	En las operaciones con los proveedores y subcontratistas de Aqualia se comprometen a con los diez principios del Pacto Mundial
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	No se ha realizado formación relacionada con los Derechos Humanos
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	El 100% de los contratos con los proveedores.

## Gri 413: Comunidades Locales\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 62-73
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	No existen centros de operaciones que tienen o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales

## Gri 414: Evaluación Social de los Proveedores

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pág. 91-92
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Aqualia considera que sus proveedores no tienen riesgos negativos de impacto social, por lo que no se han producido evaluaciones

## Gri 415: Políticas Públicas

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Aqualia no realiza aportaciones de este tipo.

## Gri 416: Salud y Seguridad de los clientes\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
416-1*	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	100%
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	540 €. No es significativo. Disminuye un -97% frente a 2017

## Gri 417: Marketing y etiquetado\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		
PÁG. 56-59 Y 66-70		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Pág. 56-59
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han producido incumplimientos relativos a la normativa de información del servicio
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han producido incumplimientos relacionados con comunicaciones

## Indicadores de gestión asociados a la Experiencia de cliente\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
AQ OMN 1	Nº de llamadas recibidas	Pág. 53
AQ OMN 2	"Nº usuarios registrados en la app Gestiones en la app"	Pág. 53
AQ FE 1	% Penetración de la Facturación electrónica sobre el total de facturación	Pág. 59
AQ ICS	Indice satisfacción del CAC	Pág. 53

## GRI 418: privacidad del cliente\*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTIÓN		PÁG. 61
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 61